

1. Definities

- 1.1. "SOLITHERM"**: de naamloze vennootschap "SOLITHERM", met zetel gevestigd te 8790 Waregem, Caseelstraat 124, België, BTW BE-0406.724.760, RPR Gent, afdeling Kortrijk.
- 1.2. "Professionele Klant"**: iedere professionele klant, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, die een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst bij SOLITHERM.
- 1.3. "Consument"**: iedere klant-consument die een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst bij SOLITHERM.
- 1.4. "Klant"**: iedere Professionele Klant en Consument.
- 1.5. "Specifieke Prijslijst"**: de specificatie tussen SOLITHERM en de Professionele Klant overeengekomen prijslijst.
- 1.6. "Bruto Prijslijst"**: de standaard bruto prijslijst, zoals van toepassing op de door SOLITHERM aangeboden goederen.
- 1.7. "Toeslag(en)"**: alle toeslagen(en), zoals onder meer de gastoeslag, zoals weergegeven in de Specifieke of Bruto Prijslijst.
- 1.8. "Glasbok(ken)"**: de door SOLITHERM gehanteerde gele glasbokken voor het transport van de goederen.
- 1.9. "AV"**: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.10. "Website"**: www.solitherm.be

2. Toepassingsgebied AV

- 2.1.** Onderhavige AV zijn van toepassing op alle commerciële transacties, zowel huidige als toekomstige, tussen SOLITHERM en de Klant.
- 2.2.** De commerciële relaties tussen SOLITHERM en de Klant, worden beheerd door (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij gebreke aan het vorige): **(i)** de schriftelijke overeenkomst tussen SOLITHERM en de Klant, **(ii)** de Specifieke Prijslijst, of bij gebreke hieraan de Bruto Prijslijst, **(iii)** de ondertekende of anderszins aanvaarde offerte door de Klant, **(iv)** de orderbevestiging uitgaande van SOLITHERM, **(v)** deze AV, **(vi)** de bestelbon van de Klant en **(vii)** het Belgische recht.
- 2.3.** De Klant erkent kennis genomen te hebben van deze AV door middel van **(i)** de specifieke elektronische kennisgeving uitgaande van SOLITHERM van deze AV samen met de Specifieke en/of Bruto Prijslijst, of **(ii)** de offerte uitgaande van SOLITHERM die samen met de AV aan de Klant wordt bezorgd, en deze te aanvaarden door het aansluitend plaatsen van een bestelling bij SOLITHERM. Bij gebreke hieraan ontvangt de Klant de AV samen met de orderbevestiging uitgaande van SOLITHERM, waarmee de Klant instemt bij gebreke aan protest binnen één werkdag na ontvangst van de orderbevestiging. Na deze kennisname en aanvaarding zijn de AV steeds van toepassing op alle toekomstige bestellingen door de Klant (ook wanneer de AV niet opnieuw ter kennisname worden bezorgd). De Klant kan steeds een kopie van de bezorgde AV opvragen bij SOLITHERM. De AV hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 2.4.** Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door SOLITHERM van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt SOLITHERM niet het recht dit later in te roepen.
- 2.5.** De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen SOLITHERM en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze AV. Komen SOLITHERM en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
- 2.6.** SOLITHERM behoudt zich het recht voor om haar Specifieke Prijslijst, Bruto Prijslijst en AV op ieder moment aan te passen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De gewijzigde Specifieke Prijslijst, Bruto Prijslijst en/ AV zijn van toepassing op de eerstvolgende bestelling van de Klant.
- 2.7.** Deze AV doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Consument worden verleend krachtens de Belgische wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.
- 2.8.** Deze AV behandelen eerst de algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle door SOLITHERM aangeboden goederen ("**Sectie I**"), en behandelen vervolgens de specifieke bepalingen van toepassing op specifiek door SOLITHERM aangeboden goederen (met name ruiten volgens mal of DWF-tekening, isolatie beglazing en interieur beglazing) ("**Sectie II**").

Sectie I: Algemene Bepalingen**3. Prijslijsten, brochures, catalogussen, website en social media**

- 3.1.** Alle brochures, catalogussen en ander publicitair materiaal, en alle vermeldingen op de Website of sociale media van SOLITHERM zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als vrijblijvende publiciteit.
- 3.2.** De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen, technische gegevens, voorstellingen (tekeningen, afbeeldingen of 3D-voorstellingen) en de leveringstermijn of -datum van de goederen zijn louter indicatief en niet bindend voor SOLITHERM, behalve indien deze schriftelijk worden bevestigd door SOLITHERM (in de offerte of orderbevestiging).

4. Offertes

- 4.1.** De geldigheidsduur van een offerte is steeds beperkt tot 7 kalenderdagen, tenzij anders bepaald.
- 4.2.** Een offerte en de erin vermelde prijzen zijn slechts geldig voor één welbepaalde bestelling en geldt slechts voor de goederen en/of diensten die er uitdrukkelijk in worden vermeld, met uitsluiting van bijkomende bestellingen en/of meerwerken en/of minwerken als gevolg van een wijziging door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere objectieve oorzaak. Bij wijzigingen zal door SOLITHERM een nieuwe offerte aan de Klant worden bezorgd die de vorige gewijzigde offerte vervangt.

- 4.3.** De prijsinschatting in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de Klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de bestelling heeft meegedeeld aan SOLITHERM.

5. Normering en bepaling van de glasdikte

- 5.1.** Bij het plaatsen van een bestelling dient de Klant de juiste normering en glasdikte aan SOLITHERM door te geven. De Klant dient de keuze van het glas in functie van veiligheid te bepalen in overeenstemming met de op dat ogenblik geldende NBN-norm, zoals ook weergegeven op de Bruto Prijslijst. De oppervlakte, windbelasting, en specifieke- en werf afhankelijke plaatsingssituatie worden hierbij in rekening gebracht.
- 5.2.** Op expliciet verzoek van de Klant en na schriftelijke aanvaarding door SOLITHERM, kan SOLITHERM de normering en/of de glasdikte in opdracht van de Klant bepalen. De Klant dient hierbij alle noodzakelijke gegevens, specificaties en instructies te verstrekken die SOLITHERM nodig heeft voor de bepaling van de normering en/of de glasdikte.
- 5.3.** De Klant dient de voorgestelde glassoorten en hun specifieke samenstellingen te controleren op hun al dan niet conform zijn met de toepassing ervan en/of met de eisen van het lastenboek.
- 5.4.** SOLITHERM draagt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. **(i)** de door de Klant doorgegeven normering en/of glasdikte, **(ii)** de door SOLITHERM bepaalde normering en/of glasdikte indien deze werd bepaald op basis van foutief verstrekte gegevens, specificaties en/of instructies door de Klant en **(iii)** de niet-conformiteit met het lastenboek.

6. Totstandkoming overeenkomst

- 6.1.** Een overeenkomst m.b.t. een specifieke bestelling komt tot stand (het volgende bij gebreke van het vorige): **(i)** door het schriftelijk aanvaarden van de offerte door de Klant; **(ii)** door de orderbevestiging uitgaande van SOLITHERM, **(iii)** door betaling van een voorschot door de Klant; en **(iv)** zodra SOLITHERM met de uitvoering van de bestelling start na het plaatsen van een bestelling door de Klant.
- 6.2.** SOLITHERM behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen bij de Klant en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van de bestelling te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen.
- 6.3.** Eventuele wijzigingen of aanvullingen aan de bestelling zijn, na totstandkoming van de overeenkomst, slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de kenmerken van de goederen, de prijs of de betalingsvoorwaarden). Bij ontstentenis van een schriftelijke bevestiging, wordt ervan uitgegaan dat deze wijzigingen of aanvullingen zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de Klant behoudens tegenbewijs.

7. Uitvoering overeenkomst

- 7.1.** SOLITHERM is er niet toe gehouden om de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens te controleren en is aldus gerechtigd om zich hier zonder meer op te baseren. De Klant is ten allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan en vrijwaart SOLITHERM van alle aanspraken van derden hieromtrent.
- 7.2.** Al hetgeen niet expliciet werd voorzien in de oorspronkelijke door de Klant geplaatste bestelling en/of de offerte, wordt geacht een bijkomende bestelling en/of meerwerk te zijn op vraag van de Klant, dat geen deel uitmaakt van de oorspronkelijke overeenkomst en als dusdanig bijkomend wordt aangerekend aan de Klant op basis van de Specifieke of de Bruto Prijslijst, ongeacht of zij het gevolg zijn van een expliciete wijziging van de bestelling door de Klant, van onvoorziene omstandigheden of van eender welke andere reden.
- 7.3.** Behoudens specifieke eisen bij de bestelling, zullen de bestelde goederen geleverd worden in hun basisuitvoering. De Klant aanvaardt de eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffend goed, dan wel binnen de sector als aanvaardbaar worden aanzien. De Klant erkent dat een verschil van glasdiktes tussen glaspanelen in éénzelfde raamelement of gevelvlak, aanleiding kunnen geven tot kleurverschillen.
- 7.4.** SOLITHERM behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling (gedeeltelijk) uit te besteden aan onderaannemers.
- 7.5.** Voor figuurglas/zandstraling of acide is het belangrijk dat de Klant bij de bestelling een duidelijke schets met de aanduiding van de motiefzijde (met name de zijde waarop de bedrukking staat) bijvoegt.

8. Wijziging en/of annulering van de overeenkomst**8.1. Wijzigingen en/of annulering door de Klant**

- 8.1.1** In geval de afmetingen of andere specificaties van de goederen nog wijzigen na de totstandkoming van de overeenkomst maar voor de start van de productie, is SOLITHERM gerechtigd alle meerkosten door te rekenen aan de Klant.
- 8.1.2** In geval de Klant na de totstandkoming van de overeenkomst maar voor de start van de productie, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden SOLITHERM te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten alsook voor de winstderving voor de nog niet uitgevoerde werken. De winstderving wordt begroot op een forfaitair percentage van 20% op de prijs van de minwerken.
- 8.1.3** Indien de productie reeds is gestart, is geen enkele wijziging noch een annulatie door de Klant mogelijk. Elke wijziging wordt hierbij gezien als een nieuwe bestelling en SOLITHERM is bij elke wijzigingen en annulatie gerechtigd om de volledige prijs van de oorspronkelijke bestelling aan te rekenen als vergoeding voor de reeds geleverde prestaties, kosten en verdere schade.
- 8.1.4** SOLITHERM heeft het recht om de overeenkomst ten laste van de Klant te annuleren wanneer deze gebaseerd is op foutieve informatie van de Klant of wanneer SOLITHERM vermoedt dat de Klant beroep doet op SOLITHERM om redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd. In dergelijk geval is SOLITHERM gerechtigd om de volledige prijs van de bestelling in te houden/aan te rekenen overeenkomstig **Artikel 8.1.3**.
- 8.2. Wijzigingen en/of annulering door SOLITHERM**
- 8.2.1** De Klant heeft geen verhaal tegen SOLITHERM wanneer kleine wijzigingen zijn aangebracht aan de goederen, indien deze technisch noodzakelijk zijn of voortvloeien

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE JANUARI 2026

uit een evolutie in de techniek, technologie, productie en esthetiek. Dit op voorwaarde dat deze wijzigingen slechts details betreffen en geen afbreuk doen aan de specifieke functionele en uiterlijke kenmerken die uitdrukkelijk als essentieel werden aangemerkt door de Klant in de bestelling en/of offerte, uitgaande van of bevestigd door SOLITHERM.

8.2.2 Na het sluiten van de overeenkomst kan SOLITHERM de overeenkomst niet (geheel of gedeeltelijk) kosteloos annuleren, tenzij wanneer SOLITHERM zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van een order omwille van objectieve redenen niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan het order (o.a. omwille van de onmogelijkheid om bepaalde goederen (tijdig) te laten leveren door een leverancier, wanneer SOLITHERM na onderzoek vaststelt dat een bepaalde resultaat niet kan worden behaald of dat een bepaald goed met de specifieke vereisten gesteld door de Klant niet of niet door SOLITHERM kan worden ontwikkeld). In dit geval zal SOLITHERM de Klant hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. Enkel wanneer geen alternatieve oplossing voorhanden is, kan SOLITHERM de overeenkomst annuleren en de reeds betaalde sommen binnen 14 kalenderdagen terugbetalen aan de Klant. In geen geval kan dergelijke situatie het recht inhouden voor de klant om een schadevergoeding te eisen van SOLITHERM.

9. Voorschot

9.1. SOLITHERM behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant **(i)** een voorschot, **(ii)** betaling in schijven of **(iii)** integrale betaling te vragen alvorens over te gaan tot uitvoering van de bestelling.

9.2. De niet-tijdige betaling hiervan, leidt in ieder geval tot de opschorting van de leveringstermijnen. Ingeval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt SOLITHERM zich het recht voor om de bestelling te annuleren, in welk geval de Klant de volledige prijs van de bestelling verschuldigd is overeenkomstig **Artikel 8.1.3**.

10. Prijs

10.1. Algemeen

10.1.1 Prijzen van een offerte zijn slechts geldig voor de gehele bestelling. Voor deelbestellingen dient een nieuwe offerte bekomen te worden.

10.1.2 Prijzen gehanteerd bij vroegere bestellingen, zijn niet bindend voor latere bestellingen. Wijzigingen binnen hetzelfde prijssegment worden geaccepteerd tot en met de dag van de opmetingen. Indien de gevraagde wijzigingen leiden tot een prijsstijging, zal dit aan de Klant gemeld worden, die alsdan finaal zal beslissen om al dan niet te wijzigen.

10.1.3 Bankkosten verbonden aan een betaling zijn steeds ten laste van de Klant.

10.1.4 SOLITHERM behoudt zich het recht voor om bij een minimaal orderbedrag een administratieve kost aan te rekenen overeenkomstig de Specifieke, dan wel Bruto Prijslijst.

10.1.5 SOLITHERM zal voor maatopnames of leveringen een bijkomende kost aanrekenen zoals voorzien in de Specifieke en/of Bruto Prijslijst.

10.1.6 Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, kosten van bestanddelen, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, verhoging van prijzen door leveranciers, kosten van materialen en grondstoffen, (milieu)heffingen wisselkoersen, is SOLITHERM in geval van verhoging van één of meer van deze objectieve prijsfactoren met meer dan 5% na de datum van de offerte en/of goedkeuring van de bestelling, gerechtigd haar prijzen overeenkomstig te verhogen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

10.1.7 Alle taksen en heffingen in verband met de verkoop zijn ten laste van de Klant zoals van toepassing op het ogenblik van levering. Indien van overheidswege de toepasselijke BTW normen zouden worden gewijzigd, is de Klant gehouden deze eventuele meerkosten te dragen.

10.1.8 Indien de Klant bij het plaatsen van de bestelling niet expliciet verwijst naar de overeengekomen offerte, zullen door SOLITHERM de prijzen conform de Bruto Prijslijst of indien van toepassing de Specifieke Prijslijst worden toegepast.

10.1.9 In de prijs is er geen voorziening voor bescherming van de geleverde of geplaatste volumes noch voor een eerste schoonmaak en/of verwijdering van labels bij de geplaatste volumes. Hiervoor dient de Klant zelf in te staan.

10.1.10 De prijzen zijn steeds geldig voor rechthoekige volumes (tenzij anders vermeld). Minimum volume voor facturatie zoals weergegeven op de Bruto Prijslijst.

10.1.11 Voor de oppervlakteberekening worden de fracties in cm naar boven afgerond tot de eerstkomende cm (bv. $181,3 \times 107,6 = 182 \times 108$).

10.2. Ten aanzien van Professionele Klanten

10.2.1 Alle weergegeven prijzen (inclusief de prijzen vermeld op de Specifiek en/of Bruto Prijslijst) zijn, behoudens indien anders vermeld, steeds exclusief btw en andere taksen of heffingen, levering, plaatsing en Gastoeslag.

10.2.2 BTW-tarief wijzigingen worden gedragen door de Klant en kunnen geenszins een valabele reden vormen tot annulering. Indien de Klant wenst beroep te doen op een verlaagd BTW-tarief, dan is deze verplicht het bewijs hiertoe over te maken aan SOLITHERM, die niet gehouden is dit document te verifiëren en nooit enige aansprakelijkheid hieromtrent dient op te nemen.

10.3. Ten aanzien van Consumenten

10.3.1 Alle prijzen zoals vermeld op offerte worden vermeld inclusief BTW en andere taksen of heffingen, tenzij anders vermeld. BTW-tarief wijzigingen worden gedragen door de Klant en kunnen geenszins een valabele reden vormen tot annulering. Indien de Klant wenst beroep te doen op een verlaagd BTW-tarief, dan is deze verplicht het bewijs hiertoe over te maken aan SOLITHERM, die niet gehouden is dit document te verifiëren en nooit enige aansprakelijkheid hieromtrent dient op te nemen.

10.4. Spoedorders

10.4.1 Na telefonisch overleg en bevestiging per e-mail, is het ook mogelijk een spoedorder te bestellen, waarbij er kan voorzien worden in een afhaling bij SOLITHERM binnen de vijf werkdagen. Hiervoor zal een spoedtoeslag van 25% op de glasprijs worden gerekend (zelfs indien de Klant het spoedorder niet binnen de vijf werkdagen komt ophalen).

10.4.2 De Klant erkent dat spoedorders steeds bevestigd moeten worden door SOLITHERM per mail en dat voor bepaalde samenstellingen en vormen er geen spoedorders kunnen worden aangemaakt.

11. Elektronische facturatie

11.1. Ten aanzien van Professionele Klanten

11.1.1 Voor transacties die onder het toepassingsgebied vallen van de verplichte gestructureerde elektronische facturering, worden de facturen ten laatste vanaf 1 januari 2026 uitsluitend elektronisch verzonden via het Peppol-netwerk in het Peppol BIS-formaat of een ander overeengekomen gestructureerd elektronisch formaat, conform de wettelijke vereisten. Deze e-facturen zijn dan de enige rechtsgeldige documenten.

11.1.2 Professionele Klanten dienen te beschikken over software met een Peppol-connectie om deze facturen te kunnen ontvangen. De Professionele Klant is verantwoordelijk voor het correct en tijdig ontvangen en verwerken van de elektronische facturen. Als de Klant dergelijke elektronische factuur niet kan ontvangen en de factuur wordt daarna per mail gestuurd, behoort dit tot verantwoordelijkheid van de Klant.

11.1.3 Eventuele technische en/of organisatorische problemen aan de zijde van de Klant die de ontvangst of verwerking belemmeren, ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

11.2. Ten aanzien van Consumenten

11.2.1 De Klant-Consument verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door SOLITHERM, behoudens schriftelijke afwijking.

11.2.2 In het geval een Klant-Consument in bezit wil worden gesteld van een schriftelijke factuur, dient de Klant SOLITHERM hiervan voorafgaand en schriftelijk op de hoogte te stellen.

11.3. Voor transacties die op heden nog niet onder het toepassingsgebied vallen van de verplichte gestructureerde elektronische facturering, zal dit worden toegepast zodra dit volgens de geldende wet- en regelgeving verplicht of van toepassing wordt.

12. Betaling

12.1. SOLITHERM behoudt zich steeds het recht voor om de prijs te factureren in schijven naargelang de uitvoering van de bestelling.

12.2. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van SOLITHERM door de Klant betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum in de munt waarin de factuur is opgesteld.

12.3. In geval van betaling door de Klant binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, zal er een korting van 3% op het netto factuurbedrag worden voorzien.

12.4. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering.

12.5. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij de deelbetaling bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

12.6. De vertegenwoordigers, werknemers of aangestelde hebben in beginsel geen bevoegdheid om gelden te ontvangen voor rekening van SOLITHERM, met uitzondering van de kost bij opmeting cfr. **Artikel 10.1.4**.

13. Laattijdige betaling

13.1. Ten aanzien van Professionele Klanten

De niet- of onvolledige betaling door de Professionele Klant van de factuur op de vervalddag brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling (zelfs bij toekenning van termijnen van respijt), een verhoging met zich mee van:

(i) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het desbetreffende bedrag met een minimum van €150,00 (excl. BTW) ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van SOLITHERM om een hogere schadevergoeding te eisen;

(ii) een nalatigheidsinterest gelijk aan 1% per maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd;

(iii) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.

13.2. Ten aanzien van Consumenten

In geval van niet- of onvolledige betaling van een factuur op de vervalddag door een klant Consument, wordt het factuurbedrag – na voorafgaande ingebrekestelling die na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen onbetaald is gebleven – van rechtswege verhoogd met:

(i) verwijrente ten belope van de maximale wettelijke interest zoals voorzien in artikel XIX.4, eerste lid, 1° Wetboek van Economisch Recht;

(ii) een forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel XIX.4, eerste lid, 2° Wetboek van Economisch Recht, waarvan de huidige bedragen als volgt zijn:

- 20 € indien het verschuldigd saldo lager of gelijk is aan 150 €;
- 30 € vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 € als het verschuldigde bedrag ligt tussen de 150,01 en 500 € of
- 65 € vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 € met een maximum van 2.000 € als het verschuldigde saldo hoger is dan 500 €.

Vanaf de tweede herinnering zal aan de klant-consument tevens een kost worden aangerekend van 7,50 EUR vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

13.3. Wanneer de Klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren (onder meer wanneer hij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervalddag niet of niet volledig nakomt) of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, alsook elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolventie:

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE JANUARI 2026

- (i) behoudt SOLITHERM het eigendom over de goederen (cf. **Artikel 20.1**);
- (ii) is SOLITHERM niet langer gehouden tot (verdere) levering of plaatsing van de betreffende en alle andere goederen en kan SOLITHERM alle leveringen onmiddellijk opschorten;
- (iii) behoudt SOLITHERM zich het recht voor om deze en alle andere overeenkomsten te beëindigen, 14 kalenderdagen na vergeefse aangetekende ingebrekestelling, in welk geval een vergoeding overeenkomstig **Artikel 8.1.3** verschuldigd zal zijn door de Klant;
- (iv) het verschuldigd saldo wordt van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar;
- (v) vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

14. Levering

14.1. Transport & stockage

14.1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de goederen steeds Ex Works (maatschappelijke zetel SOLITHERM) (Incoterms® 2020) geleverd. Slechts na uitdrukkelijk verzoek van de Klant en na schriftelijke bevestiging van SOLITHERM, kan SOLITHERM ook instaan voor het transport van de goederen naar het leveringsadres van de Klant. Hiervoor zal een bijkomende leveringskost worden aangerekend overeenkomstig de Specifieke en/of de Bruto Prijslijst. De manier waarop het transport plaatsvindt en via welke transportmiddelen worden door SOLITHERM naar eigen inzicht bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.1.2 Bij afhalingen draagt de Klant zelf de verantwoordelijkheid voor het laden van de goederen. De Klant dient hiervoor dan ook voldoende uitgerust te zijn en materiaal voorzien om een goede en vlotte lading te verzekeren. Dergelijke afhalingen kunnen steeds op werkdagen tijdens de kantooruren tot 16u en dienen minstens 3 werkdagen op voorhand gemeld te worden.

14.1.3 SOLITHERM behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welke bestelling en daarvoor een factuur op te maken.

14.1.4 Indien, om gelijk welke reden ook, de levering door SOLITHERM niet mogelijk is op de vooraf gecommuniceerde leveringsdatum en -locatie of indien de Klant nalaat om de goederen te komen ophalen op het overeengekomen tijdstip, zal de Klant in gebreke worden gesteld en is hij gehouden om binnen een termijn van 30 kalenderdagen (lopende vanaf de datum van ingebrekestelling) (i) een adres te communiceren aan SOLITHERM waarop de goederen alsnog kunnen worden geleverd (ingeval van levering door SOLITHERM), (ii) de goederen te komen afhalen (ingeval van afhaling door de Klant) en (iii) de volledige verkoop- en leveringsprijs aan SOLITHERM (voor zover dit nog niet zou zijn gebeurd) te betalen. Indien de Klant binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de eerste aanmaning nog steeds geen leveringsadres zou hebben gecommuniceerd of de goederen nog steeds niet zou hebben afgehaald, dan heeft SOLITHERM het recht de overeenkomst te ontbinden en de goederen te vernietigen, en is de Klant een schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig **Artikel 8.1.3**, onverminderd het recht voor SOLITHERM op vergoeding van hogere bewezen schade (waaronder bijvoorbeeld stockage-, transportkosten, en kosten voor vernietiging).

14.1.5 De nutteloze en stilstand kosten (wachttijd) kunnen door SOLITHERM worden aangerekend overeenkomstig de Bruto Prijslijst of indien van toepassing de Specifieke Prijslijst.

14.2. Leveringsplaats

14.2.1 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de plaats waar geleverd moet worden duidelijk is aangeduid en vlot bereikbaar en toegankelijk is (o.a. op vlak van breedte, manoeuvreer ruimte, netheid, verharding, etc.) en, indien nodig, te voorzien in extra signalisatie of omleiding van het verkeer.

14.2.2 Indien de aanvang of de voortgang van de levering en/of de plaatsing wordt vertraagd door factoren waarvoor de Klant of diens aangestelde verantwoordelijk zijn (bijvoorbeeld in geval de plaats niet toegankelijk is, of niet voorbereid is voor de plaatsing), zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten en wachtijden) door SOLITHERM aan de Klant worden doorgerekend, niettegenstaande het recht van SOLITHERM om daarbovenop een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 20% van de netto factuurwaarde van de bestelling.

14.2.3 SOLITHERM is niet verantwoordelijk om gebroken glas of gebroken ruiten op de plaats van levering opnieuw mee te nemen.

14.3. Transportbreukverzekering

14.3.1 In geval SOLITHERM instaat voor de levering van de goederen (en dus niet bij afhaling door de Klant), kan de Klant facultatief opteren om een bijkomende transportbreukverzekering af te sluiten.

14.3.2 Deze garantie is facultatief, waarbij de Klant kan kiezen tussen twee systemen:

(i) Voor een toeslag van 1,00% op de netto factuurprijs, zal SOLITHERM ingeval van transportbreuk de goederen kosteloos vervangen bij meldingen binnen de vijf werkdagen na levering;

(ii) Voor een toeslag van 2,50% op de netto factuurprijs, zal SOLITHERM ingeval van transportbreuk de goederen kosteloos vervangen bij meldingen binnen de dertig werkdagen na levering.

14.3.3 De melding van de transportbreuk dient, op straffe van verval van de vordering, te gebeuren wanneer het glas nog steeds origineel op de Glasbokken gebonden staat samen met duidelijke foto's en identificatie van het glaspaneel. Indien de Klant zijn keuze m.b.t. het facultatief afsluiten van de transportbreukverzekering niet uiterlijk heeft gemeld bij het plaatsen van de bestelling en/of bij het instemmen van de offerte, of indien de Klant geen transportbreukverzekering wenst af te sluiten, worden transportbreuken die gemeld worden na het ogenblik van levering niet vergoed door SOLITHERM en/of worden de bestelde goederen niet opnieuw geleverd zonder meerprijs.

14.3.4 De transportbreukgarantie komt enkel tussen voor de vergoeding van de schade ontstaan tijdens het transport van de goederen en is aldus niet van toepassing op schade ontstaan bij (i) afhaling van de goederen door de Klant, (ii) plaatsing van de goederen, of (iii) verplaatsing van de goederen en/of het Glasbok door de Klant.

14.4. Glasbokken

14.4.1 De levering van het glas zal steeds exclusieve eigendom van de Klant worden. Glasbokken dewelke uitsluitend gebruikt mogen worden voor het transport van het glas van SOLITHERM naar het leveringsadres van de Klant op de begane grond. Elke ander gebruik, zoals maar niet beperkt tot verder transport van het glas (bv. via hijskraan), opslag of het gebruik van de Glasbokken voor het transport van andere goederen, is enkel toegestaan mits voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SOLITHERM.

14.4.2 SOLITHERM blijft steeds exclusieve eigenaar van de Glasbokken. De Klant heeft een termijn van maximaal zestig kalenderdagen (met inbegrip van de werkelijke leveringsdatum) om de Glasbokken te legen en SOLITHERM hiervan op de hoogte te brengen via mail naar service@solitherm.be. Het gebruik van de Glasbokken wordt aangerekend als volgt (waarbij de periode wordt gerekend vanaf de werkelijke leveringsdatum t.e.m. de dag van de leegmelding): (i) tijdens de eerste 60 kalenderdagen wordt geen vergoeding aangerekend, (ii) vanaf de 61^{ste} kalenderdag wordt een prijs voorzien in de Bruto Prijslijst aangerekend.

14.4.3 Na het leegmaken van de Glasbokken zal SOLITHERM deze opnieuw ophalen. De leeg gemelde Glasbokken dienen zich op de aangegeven plaats voor ophaling te bevinden die goed bereikbaar dient te zijn. Indien de Glasbokken niet volledig leeg blijken te zijn, behoudt SOLITHERM zich het recht voor om de ophaling van de Glasbokken te weigeren. Alle bijkomende schade en kosten zullen worden aangerekend aan de Klant.

14.4.4 De Glasbokken blijven steeds exclusieve eigendom van SOLITHERM en de Klant is, als directe afnemer, steeds aansprakelijk voor elke beschadiging en/of verlies van de Glasbokken en dit tot 60 kalenderdagen na de leegmelding (met uitzonderlijk van de algemeen geldende vakantieperiodes in België bv. bouwverlof). Bij beschadiging zullen de werkelijke herstelkosten in rekening worden gebracht en bij onherstelbare beschadiging en/of verlies wordt een forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in de Bruto Prijslijst aangerekend.

14.5. Leveringstermijn

14.5.1 In geval van levering aan een Professionele Klant, zijn de overeengekomen leveringstermijnen steeds louter indicatief en bij benadering. Niettegenstaande dat SOLITHERM bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn alle redelijke maatregelen zal treffen om de goederen alsnog binnen een redelijke termijn te leveren of te plaatsen, kan de overschrijding van de voorziene termijn of datum geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van SOLITHERM, noch tot enige boete of schadevergoeding van welke aard ook. In geen geval is SOLITHERM aansprakelijk voor vertragingen in de levering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van SOLITHERM, de Professionele Klant of enige andere derde of in geval van overmacht/hardship (m.i.v. weerverlet). Overschrijding van de termijn ontheft de Professionele Klant niet van diens (betalings-)verplichtingen.

14.5.2 In geval van levering aan een Consument, zal SOLITHERM bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn alle redelijke maatregelen treffen om de goederen alsnog binnen een redelijke termijn te leveren of te plaatsen. De overschrijding van de voorziene termijn of datum kan geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van SOLITHERM. De Consument heeft recht op een compensatievergoeding, waarbij SOLITHERM zich verbindt 5% van het netto factuurbedrag te vergoeden aan de Consument, met een maximumbedrag van 250 EUR. In geen geval is SOLITHERM aansprakelijk voor vertragingen in de levering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van SOLITHERM, de Consument of enige andere derde of in geval van overmacht/hardship (m.i.v. weerverlet). Overschrijding van de termijn ontheft de Consument niet van diens (betalings-)verplichtingen.

14.5.3 Indien de geplande leveringsdatum niet langer haalbaar is voor de Klant, dient de Klant SOLITHERM hiervan uiterlijk 3 weken voorafgaand aan de leveringsdatum op de hoogte te brengen, bij gebreke waarvan **Artikel 14.2.2** van toepassing is. Er zal in dat geval een nieuwe leveringsdatum worden ingepland in functie van de planning van SOLITHERM.

15. Plaatsing

15.1. Algemeen

15.1.1 Indien SOLITHERM instaat voor de plaatsing van de goederen, is de Klant gehouden om:

(i) SOLITHERM en haar werknemers en/of aangestelden onbeperkte toegang te geven tot de leveringslocatie zodat de werknemers en/of aangestelden van SOLITHERM hun werkzaamheden tijdig kunnen aanvangen en ongestoord kunnen blijven verrichten;

(ii) Parkeergelegenheid te voorzien voor zowel (i) de bestelwagens/vrachtwagens noodzakelijk voor de levering en/of plaatsing, alsook (ii) ruimte om de Glasbokken te plaatsen in afwachting van de plaatsing. Bij glasplaatsing met behulp van een kraan, dient er voldoende vrije en toegankelijke ruimte voorzien te worden voor de raampeningen om de kraan te positioneren. Indien het voor de glasplaatsing noodzakelijk is een deel van het openbare domein in te nemen, dient SOLITHERM hier steeds op voorhand van op de hoogte gebracht te worden. De Klant staat hierbij in voor de aanvraag en verkrijging van de nodige vergunningen (bv. parkeerverbod, afsluiting, wegomleiding, ...) en de plaatsing van signalisatie en/of verkeersborden. Alle eventuele kosten hieruit voortvloeiend zijn steeds ten laste van de Klant. Bij het ontbreken van de nodige vergunning(en) of afwezigheid van signalisatie heeft SOLITHERM het recht de plaatsing ten laste van de Klant uit te stellen of te verplaatsen;

(iii) Op de plaats van de werken, kosteloos en op zijn eigen verantwoordelijkheid het volgende ter beschikking te stellen: een lokaal dat makkelijk toegankelijk is voor materiaalopslag, de nodige elektrische stroom (220V) en sanitaire voorzieningen voor personeel;

(iv) De nodige collectieve beschermingsmiddelen aan te brengen;

(v) Tijdens donkere plaatsingsomstandigheden voldoende kunstlicht te voorzien teneinde een veilige en vlotte plaatsing mogelijk te maken;

(vi) Het (moeilijk of ontoegankelijk) terrein vrij te maken en voldoende ruimte en/of doorgang te voorzien voor de levering en/of plaatsing (bv. het verwijderen van bomen of beplanting, nivelleren van oneffenheden in het terrein, verwijderen van bouwpuin of

andere obstakels, plaatsten van metalen rijplaten bij te zachte of modderige ondergrond, etc.);

(vii) Verdoken of moeilijk zichtbare elementen (bv. afvoerbuizen, elektrische- of waterleidingen, regen- of septische putten, kelders, putdeksels,...) die een risico vormen voor de glasplaatsing of het betreden van de werf met een kraan, vóór de plaatsing aan SOLITHERM te melden. Bij gebreke hieraan is eventuele schade aan deze elementen niet ten laste van SOLITHERM en is de Klant gehouden om alle door SOLITHERM geleden schade (zoals bijvoorbeeld schade aan de kraan) te vergoeden.

15.1.2 Op het tijdstip van plaatsing mogen geen andere activiteiten op de werf gebeuren die hinderlijk zijn voor de glasplaatsing. Andere werkzaamheden onder, boven, naast of in de buurt van de raamopeningen dienen tijdelijk gestaakt of verplaatst te worden naar een ander tijdstip, om SOLITHERM toe te laten de glasplaatsing vlot en veilig te laten verlopen.

15.1.3 SOLITHERM behoudt zich het recht voor, naar eigen inzicht, de plaatsing uit te stellen of te verplaatsen indien de weersomstandigheden (regen, wind, hitte, ijzel, sneeuw,...) een vlotte of veilige plaatsing in het gedrang brengen.

15.2. Plaatsing in raamkaders

15.2.1 Voor de aanvang van de glasplaatsing dienen alle raamkaders geplaatst en voldoende stabiel bevestigd te zijn aan de ruwbouw.

15.2.2 De Klant dient voldoende en degelijke ondersteuning te plaatsen onder het raamkader, ter hoogte van de steunpunten van het glas, om het gewicht van het glaspaneel te kunnen dragen.

15.2.3 Alle raamkaders dienen steeds voorzien te zijn van de noodzakelijke ontwatering van de sponning. De glaslatten dienen op maat gezaagd aanwezig te zijn in het raamkader. Bij aluminium schrijnwerk dient de buitenrubber steeds geplaatst te zijn in het raamkader door de schrijnwerker/Klant en dient de binnen rubber, op de juiste dikte steeds ter plaatse ter beschikking gesteld te worden van SOLITHERM.

15.3. Plaatsing in gordijngewel

15.3.1 Voor de aanvang van de glasplaatsing dienen alle gordijngewels geplaatst en voldoende stabiel bevestigd te zijn aan de ruwbouw.

15.3.2 De Klant dient voldoende en degelijke ondersteuning te plaatsen en/of de gordijngewel te verstevigen, ter hoogte van de steunpunten van het glas, om het gewicht van het glaspaneel te kunnen dragen.

15.3.3 De binnen rubber van de gordijngewel alsook de steunpunten dienen steeds geplaatst te zijn door de schrijnwerker/Klant.

15.3.4 SOLITHERM zal de glaspanelen in de gordijngewel bevestigen met voorlopige korte stukken klemlijst. Deze worden samen met de bijpassende schroeven ter plaatse ter beschikking gesteld aan SOLITHERM door de door de Klant aangestelde schrijnwerker. De definitieve klem- en deklijsten worden niet geplaatst door SOLITHERM tenzij expliciet anders overeengekomen.

15.4. Plaatsing glazen steunvinnen

15.4.1 De glazen steunvinnen dienen steeds op de correcte maat, samen met het isolatieglas besteld te worden. Dit laat SOLITHERM toe alles in één fase te plaatsen en af te werken.

15.4.2 De nodige U-profielen om de steunvinnen in te plaatsen worden steeds door de door de Klant aangestelde schrijnwerker/Klant geleverd en geplaatst op de werf op de voorziene posities. Er dient steeds zowel bovenaan als onderaan een U-profiel aanwezig te zijn om de glazen steunvinnen in te monteren.

15.5. Assistentie plaatsing met kraan

15.5.1 Een kraan (inclusief bestuurder en operator) kan door SOLITHERM voorzien als assistentie bij glasplaatsing door de Klant onder de tarieven en voorwaarden zoals opgenomen in de Bruto Prijslijst of indien van toepassing de Specifieke Prijslijst.

15.5.2 Assistentie bij glasplaatsing valt onder volledige verantwoordelijkheid van de Klant, met inbegrip van glasbreuk tijdens de plaatsing.

15.5.3 Tijdens de kraanassistentie dienen steeds voldoende medewerkers van de Klant aanwezig te zijn om een vlotte en veilige plaatsing mogelijk te maken.

15.5.4 Indien – eenmaal ter plaatse – de kraanassistentie niet om werfspecifieke redenen kan doorgaan (bv. ontoegankelijkheid, obstakels, hinderende nevenactiviteiten, weersomstandigheden, onvoldoende personeel, etc.) wordt de huurprijs alsnog verrekening volgens de tarieven opgenomen in de Bruto Prijslijst, of indien van toepassing de Specifieke Prijslijst.

16. Klachten

16.1. De Klant dient onmiddellijk bij levering en/of plaatsing van de goederen een verificatie uit te voeren van de conformiteit van de levering en de plaatsing, onder meer, doch niet uitsluitend, met betrekking tot hoeveelheid, type, afmetingen, zichtbare gebreken, plaatsing, etc.

16.2. Eventuele klachten betreffende de levering of plaatsing dienen door de Klant, schriftelijk en uiterlijk binnen de vijf werkdagen na de datum van levering of plaatsing te worden gemeld aan SOLITHERM via service@solitherm.be, doch in elk geval vóór de Klant overgaat tot gebruik, aanwending of bewerking (ook binnen deze termijn van vijf werkdagen). Bij gebreke hiervan, worden de goederen alsook de verrichte werkzaamheden geacht integraal te zijn aangevaard.

16.3. Glasbreuk – om welke reden dan ook – valt nooit onder de door SOLITHERM aangeboden garantie, met uitzondering van de facultatieve transportbreukverzekering vermeld in **Artikel 14.3**.

16.4. Eventuele klachten dienen steeds te worden beoordeeld conform de geldende voorschriften in de sector. Hierbij wordt toepassing gemaakt van Nota 03 "Uitzicht van transparante beglazingen voor gebouwen, methodes en aanvaardingscriteria" van het Belgisch verbond van de glasindustrie en/of NBN EN 1279-1.

16.4.1 Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke regeling inzake productieaansprakelijkheid en zonder afbreuk te doen aan de wettelijke garantie van toepassing op Consumenten, zal SOLITHERM in geval van een tijdige en terecht klacht een nieuw glasvolume produceren identiek qua uitvoering, samenstelling en afmetingen aan de originele bestelling (dit onder voorbehoud van beschikbaarheid in het gamma en

het gamma van de leveranciers van SOLITHERM). Wanneer het goed initieel enkel geleverd werd door SOLITHERM, zal SOLITHERM ook enkel instaan om het goed kosteloos te leveren aan de Klant. Wanneer het goed initieel geleverd én geplaatst werd door SOLITHERM, zal SOLITHERM instaan voor de kosteloze levering en plaatsing van het goed op voorwaarde dat: **(i)** het glaspaneel vlot bereikbaar en toegankelijk is, **(ii)** de glaslatten rondom vrij zijn, en niet ingewerkt of weggewerkt zijn in de vloer, muur of plafond, **(iii)** niet verplaatsbare elementen zoals vast meubilair, keuken, chauffage of koeling, binnenafwerking, verlichting, etc. de glasvervanging niet verhinderen, **(iv)** screens, rolluiken, verduisteringen, gordijnen, stores, etc. door de Klant worden gedemonteerd en teruggeplaatst en **(v)** het gewicht van het glaspaneel lager is dan 300kg.

17. Aansprakelijkheid

17.1. SOLITHERM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging aan de uitgevoerde werken of diefstal van de (geplaatste) goederen in de periode tussen de plaatsing van de goederen en de oplevering van de goederen, tenzij als er sprake zou zijn van grove fout of opzet in hoofde van SOLITHERM, of voor haar aangestelden of lasthebbers.

17.2. De aansprakelijkheid van SOLITHERM is hoe dan ook beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: **(i)** maximaal 10% van de netto factuurwaarde, of **(ii)** het bedrag van de uitkering van de verzekeringspolis die SOLITHERM heeft afgesloten, onverminderd hetgeen dwingend door de wet is opgelegd.

17.3. Onverminderd hetgeen in **Artikel 17.2** wordt bepaald, kan de Klant nooit aanspraak maken op waarborg/vrijwaring door SOLITHERM voor onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, imago schade, schade aan derden, schade aan andere goederen die in aanraking komen met de gebrekkige goederen of enige vervolgschade door deze goederen veroorzaakt.

17.3.1 Ongeacht het voorgaande, is SOLITHERM in geen geval aansprakelijk voor:

(i) schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laatijdige gegevens en instructies afkomstig van de Klant, in het bijzonder de afmetingen doorgegeven door de Klant. SOLITHERM neemt deze gegevens over zonder de juistheid en de volledigheid hiervan te moeten nagaan en zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden, tenzij SOLITHERM de opmetingen zelf heeft verricht;

(ii) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid (zoals maar niet beperkt tot krassen, indruksporen, schilfering, stoten of schroeiplekken die na montage zijn ontstaan);

(iii) schade ingevolge normale slijtage;

(iii) schade ten gevolge van plaatsing en/of aansluiting indien deze niet door SOLITHERM is verricht;

(iv) schade als gevolg van het vallen van het glas;

(v) schade als gevolg van gebrekkige opslag van het goed door de Klant;

(vi) schade ten gevolge van verkeerd gebruik of onderhoud;

(vii) schade of stringen die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de goederen/materialen;

(viii) schade ten gevolge van het gebruik van verkeerde reinigingsmethoden of -middelen door de Klant;

(ix) materiaalvervorming veroorzaakt door lekken in toevoer- en afvoerleidingen en/of waterschade;

(x) krassen, indruksporen, schilfering, stoten of schroeiplekken die na plaatsing zijn ontstaan;

(xi) mechanische of elektrische schade ontstaan bij herstelling van een toestel of installatie;

(xii) kleurafwijking van na- of serviceleveringen t.o.v. de originele levering;

(xiii) glasbreuk door zettingen van het gebouw of mechanische oorzaken, vervorming of verandering van de omringende constructies;

(xiv) andere vormen van glasbreuk bv. door lopen op dakbeglazing, geweld van buitenaf, enz.

(xv) schade ontstaan door het gebruik van niet-compatibele voegmaterialen;

(xvi) breuk door thermische schok: wanneer door gedeeltelijke opwarming een temperatuurverschil optreedt van meer dan 25°C kan dit breuk van het glaspaneel veroorzaken. Dit kan gebeuren door kleven affiches, posters, enz. of het plaatsen van voorwerpen tot tegen het glas;

(xvii) interferentie (regenboogeffecten die het gevolg zijn van veelvuldige weerkaatsing van het licht in dubbele beglazing);

(xviii) schade ontstaan door overmacht/hardship overeenkomstig **Artikel 18**.

17.4. De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat SOLITHERM in uitvoering van de Overeenkomst beroep doet op hulppersonen. SOLITHERM wenst bepaalde categorieën van hulppersonen te beschermen tegen rechtstreekse vorderingen op grond van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek. Deze categorieën omvatten met name bestuurders, aangestelden inclusief werknemers, en zelfstandige dienstverleners (waaronder onder meer handelsagenten en managers, maar met uitzondering van incidenteel of projectmatig ingeschakelde derde partijen zoals onderaannemers of freelancers). De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om in geval van fouten in de zin van artikel 6.6. van het Burgerlijk Wetboek door voormelde hulppersonen, die aanleiding zouden kunnen geven tot een rechtstreekse vordering zoals bedoeld in artikel 6.3. van voormeld Wetboek, de betrokken hulppersonen niet rechtstreeks aan te spreken, maar zich voor de eventueel geleden schade exclusief tot SOLITHERM te richten. De Klant doet aldus uitdrukkelijk afstand van diens rechtstreekse vordering op voormelde hulppersonen. Deze afstand van vordering geldt niet in geval van fraude, bedrog en/of opzet in hoofde van de hulppersonen, of indien de tekortkoming ook een misdrijf uitmaakt.

18. Overmacht & hardship

18.1. Als overmacht, resp. hardship wordt beschouwd elke gebeurtenis of omstandigheid die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van een partij of die de uitvoering van de verplichtingen van een partij onredelijk verzwaart zoals brand, staking, lock-out, ontploffingen, overstromingen, weersomstandigheden, natuur- en/of andere rampen, machinebreuk, schaarste aan drijfkraft, aan grondstoffen, aan brandstof, aan materieel, aan werkrachten of aan transportmiddelen, epidemie/pandemie, ongevallen, oorlog, overheidsbeslissingen en beslissingen van de Klant of diens aangestelde die een invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen, alsmede alle andere omstandigheden die de uitvoering van een overeenkomst verhinderen/vertragen, dan wel financieel verzwaren, en dit zowel wanneer de overmacht/hardship zich voordoet bij de Klant, SOLITHERM of diens aangestelde of leveranciers.

18.2. Onder overmacht/hardship in hoofde van SOLITHERM wordt eveneens begrepen iedere verfraging die wordt veroorzaakt door de Klant, diens leveranciers en aangestelde en die een impact heeft op de uitvoeringsplanning van SOLITHERM.

18.3. De door overmacht/hardship getroffen partij zal de andere partij zo snel mogelijk in kennis stellen van het geval van overmacht/hardship, waarna de uitvoering van de door overmacht/hardship aangetaste verbintenissen wordt opgeschort zolang het geval van overmacht/hardship voortduurt. Desgevallend zullen partijen opnieuw onderhandelen over de specifieke voorwaarden van de overeenkomst.

19. Netting

19.1. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen SOLITHERM en de Professionele Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen SOLITHERM en de Klant steeds maar de grootste schuldvorderingen per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

20. Eigendomsvoorbehoud & risico-overdracht

20.1. Alle geleverde goederen blijven exclusief eigendom van SOLITHERM, zelfs na bewerking, vermenging of incorporatie, tot op het ogenblik van algehele betaling van de prijs meer eventuele interesten en schadebeding.

20.2. De goederen worden op risico van de Klant opgehaald of, na schriftelijk akkoord, door SOLITHERM geleverd op het overeengekomen leveringsadres, waarna het risico overgaat op de Klant. Vanaf dit ogenblik is dat Klant verantwoordelijk voor gebeurlijk verlies, beschadiging en/of diefstal van de goederen, in zulks zelfs in geval van hardship en/of overmacht.

20.3. Het is de Klant verboden de geleverde goederen te verkopen, te verpanden aan een derde, met een zekerheid te bezwaren of er op enige wijze over te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. Voormeld eigendomsvoorbehoud verandert niets aan de regeling van de risico-overdracht overeenkomstig **Artikel 20.2**.

21. Intellectuele eigendomsrechten

21.1. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen SOLITHERM en de Klant, behoudt SOLITHERM alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door haar gemaakte modellen, stalen, documenten, sjablonen, 3D-voorstellingen, ontwerpen, plannen, technische beschrijvingen, berekeningen, tekeningen, schetsen, foto's e.d., en dit ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening werden gebracht. Op geen enkele wijze behelst de uitvoering van de overeenkomst eveneens een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

21.2. Het is de Klant tevens verboden de door SOLITHERM gemaakte modellen, ontwerpen, plannen en/of andere documenten te laten uitvoeren door een derde, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe vanwege SOLITHERM.

22. Verwerking persoonsgegevens

22.1. SOLITHERM verbindt zich ertoe om persoonsgegevens van een (potentiële) Klant te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken, in overeenstemming met de privacywetgeving en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (onder meer maar niet beperkt tot **(i)** de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG; **(ii)** de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en **(iii)** de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening).

22.2. In dit kader, treedt SOLITHERM ten opzichte van de Klant op als verantwoordelijke voor de verwerking. De Klant gaat akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door SOLITHERM als verantwoordelijke voor de verwerking overeenkomstig de privacy verklaring van SOLITHERM, die ter beschikking is op de website:

<https://www.solitherm.be/privacy-policy>

23. Bevoegde rechtbanken & Toepasselijk recht

23.1. In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze Voorwaarden, alsook van elke andere overeenkomst tussen SOLITHERM en de Klant, zijn de territoriale bevoegde hoven en rechtbanken van de maatschappelijke zetel van SOLITHERM uitsluitend bevoegd. Voor ieder geschil met een Consument wordt verwezen naar de bevoegdheidsregeling voorzien in artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

23.2. Het Belgisch recht is van toepassing en de toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Sectie II: Specifieke voorwaarden**24. Specifieke voorwaarden van toepassing op ruiten volgens mal of DXF tekening**

24.1. Voor bestellingen van modelruiten volgens tekening of mal, gaat de voorkeur uit naar een .dxf tekening. Dit is de meest correcte en prijsgunstige optie.

24.2. De tekening dient steeds uiterlijk samen met de bestelling aangeleverd te worden.

24.3. De tekening dient altijd volgende specificaties te hebben: netto glasmaat, schaal 1:1, getekend in buitenzicht, en met vermelding van referentie, glastype en samenstelling.

24.4. Bij het aanleveren van een mal dienen volgende zaken gerespecteerd te worden: mal aan te leveren in maatvast materiaal (triplex, houten plaat, hardboard, kunststofplaat, isolatieplaat, glasplaat...) maximale dikte 20mm.

24.5. De mal dient op ware grootte en uit één stuk, schaal 1:1, en met de juiste afmetingen aangeleverd te worden. Mallen op spannende maat, "x" aftrekken of "y" bijtellen of een getekende lijn op een plaat worden niet aanvaard. Elke mal dient duidelijk de naam van de Klant, de referentie van de bestelling, type en samenstelling glas en de vermelding "buitenzijde" te vermelden.

24.6. De door de Klant bezorgde mallen, blijven na bestelling eigendom van SOLITHERM, en worden gedurende een periode van drie maanden bewaard voor eventuele bewijsvoering. Na deze periode worden de mallen vernietigd. Het aanleveren van de mallen bij SOLITHERM, is steeds voor rekening van de Klant. Na analyse en/of uitwerken van de .dxf tekening of mal, behoudt SOLITHERM zich het recht om de bestelling te weigeren, indien blijkt dat het niet technisch haalbaar is. Indien de afmetingen van de .dxf tekening of mal afwijken van de bestelbon of de offerte, zal de tekening of mal als correct beschouwd worden. Indien de Klant binnen één maand volgend op de volledige uitlevering van de bestelling de mallen of tekeningen niet terugvoert worden zij eigendom van de SOLITHERM, die er naar eigen goeddunken en zonder mogelijk verhaal van de Klant over kan beschikken. De Klant kan SOLITHERM in verband met de mallen evenwel geen enkele bewaaringstermijn opleggen; de mallen worden enkel en alleen naar eigen goeddunken behouden of vernietigd.

25. SOLITHERM garantie van toepassing op isolatie beglazing

25.1. Naast de geboden garanties overeenkomstig **Artikel 16**, is er op de door SOLITHERM geproduceerde isolerende beglazing een tienjarige fabrieksgarantie van toepassing, en dit te rekenen vanaf de productiedatum van het glaspaneel, met name de "SOLITHERM" garantie. Deze garantie omvat aandamping en vermindering in doorzicht van de isolerende beglazing.

25.1.2 Deze garantie vervalt indien:

(i) De plaatsing niet is gebeurd volgens de geldende norm:TV 221 "plaatsing van glas in sponningen" (Buildwise);

(ii) Er sprake is van gebrek aan onderhoud van de beglazing, raamprofielen en/of dichtingen;

(iii) De randafdichting van het dubbel glas blootgesteld is aan rechtstreeks UV-licht en/of vocht;

(iv) Glas geplaatst werd in niet geventileerde sponningen of sponningen zonder afwatering;

(v) De stelblokken/steunpunten van het glas niet correct geplaatst zijn of hun functie verloren hebben (wegroten, vervorming/doorbuiging,...);

(vi) De glasdikte niet volgens de geldende norm NBN S23-002-2 voorzien werd;

(vii) De noodzakelijke ondersteuning van glas-op-glas verbindingen (glazen steunvln, enz...) niet geplaatst werden;

(viii) Er sprake is van een spoedbestelling die op uitdrukkelijk verzoek van de Klant onmiddellijk werd uitgevoerd of afgehaald, zonder de noodzakelijke uithardingstijd te respecteren;

(ix) Er sprake is van dubbele beglazing samengesteld met gewapend glas of ingewerkte glas-in-lood ramen;

(x) Er sprake is van dubbele beglazing met ingewerkte kruisverdelingen, Weense verdelingen of lamellen die toegepast worden in bewegende delen (draai-kipramen en schuiframen);

(xi) Er sprake is van dubbele beglazing met hoekuitthalingen of randuitsparingen;

(xii) Er sprake is van glas waarvan één of beide zijden door de Klant werden aangeleverd;

(xiii) Er sprake is van gebogen isolatieglas gezien dit niet onder de doorlopende technische goedkeuring valt;

(xiv) Er sprake is van condensatie of vermindering in doorzicht door materialen die niet verenigbaar zijn met de randafdichting;

(xv) Er sprake is van Solitherm beglazing waar verhoogde randafdichting noodzakelijk is, en deze niet opgegeven werd bij bestelling;

(xvi) Er "Minimal Windows" met vertijmde profielen worden gebruikt waarvan de compatibiliteit van de lijm niet getest en goedgekeurd is - hetzij door de systeemleverancier, hetzij door een erkend keuringsorganisme - met de randafdichting van het isolatieglas gebruikt door SOLITHERM.

26. Specifieke voorwaarden van toepassing op interieur beglazing

26.1. Technische opmeting kan slechts gebeuren indien de opening volledig is afgewerkt.

26.2. Alle bevestigingsplaatsen waar een deur- of andere opengaand geheel wordt bevestigd moeten voldoende stevigheid garanderen. Indien deze niet gegarandeerd kan worden is SOLITHERM niet verantwoordelijk voor een degelijke werking.

26.3. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de vloer (helling, oneffenheid vloer) of het plafond (bv armaturen, verlaagd plafond, etc.) het functioneren van de opengaande delen niet zal verhinderen.

26.4. Schade aan aanwezige leidingen bij het aanbrengen van een uitsparing kan niet ten laste worden gelegd van SOLITHERM, tenzij er sprake is van grove fout of opzet in hoofde van SOLITHERM.

26.5. Verticaal transport is door de Klant te voorzien tenzij anders bepaald in onze offerte.